

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE PAÚL GARZÓN - HUILA NIT: 891.180.026-5	Código: GE-D-DE-05
		Versión: 01
	MATRIZ DOFA- RENDICIÓN DE CUENTAS 2018 26 DE ABRIL DE 2019 AUDITORIO COOFISAM	Vigencia: 30/04/2019

ANALISIS DOFA Rendición de cuentas 2019	Oportunidades - O1. Las características de nuestra población permiten garantizar una gran participación en nuestra oferta institucional. - O2. La importancia de la ESE a nivel del dentro del Huila, genera interés general de la comunidad y los grupos de valor. - O3. La Existencia de cartillas pedagógicas elaboradas por la función pública y demás órganos de control sobre los mecanismos de participación ciudadana y las estrategias para mejorar e involucrar a los diferentes actores. - O4. La rendición de cuentas permite a la ESE, dar a conocer a la comunidad y a las organizaciones o grupos de interés, el desarrollo de sus actividades y percibir la sensación positiva que se genera en los ciudadanos.	Amenazas - A1. Existe suficiente normatividad para la Rendición de Cuentas, pero gran parte de la comunidad no la conoce y muchos funcionarios públicos no la promueven. - A2. No realizar actividades de participación ciudadana reduce los niveles de sentido de pertenencia y por ende puede afectar el cumplimiento de las metas. - A3. Que se generen situaciones controversiales que se desvíen del tema de la rendición de cuentas.
	Fortalezas - F1. Se cuenta con el personal necesario de diferentes niveles (administrativos, entre otros) que son los encargados de realizar las diferentes actividades y tareas con el fin de cumplir con lo establecido para rendición de cuentas. - F2. Se dispone de un reglamento que previamente es socializado con la comunidad garantizando espacios de participación, modo y lugar. - F3. Se dispone de diferentes medios de comunicación (redes sociales, página web, Radio, Tv, etc.) que permiten socializar información institucional, con una pertinencia periódica. - F4. Se tienen buenas relaciones con otras instituciones de la zona de influencia con las cuales	ESTRATEGIAS FO. F1. O1. Comprometer al cliente interno y externo de la ESE F4. O2. Fortalecer Imagen institucional. F4. O4. Fortalecer las relaciones interinstitucionales. F3. O1. 04. Buen manejo de los sistemas de información y otros medios electrónicos.
		ESTRATEGIAS FA F2. A1. Marco legal definido F5. A3. Claridad en los temas de interés.

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE PAÚL GARZÓN - HUILA NIT: 891.180.026-5	Código: GE-D-DE-05
		Versión: 01
	MATRIZ DOFA- RENDICIÓN DE CUENTAS 2018 26 DE ABRIL DE 2019 AUDITORIO COOFISAM	Vigencia: 30/04/2019

brindan su apoyo al proceso y realización de la rendición de cuentas - F5. Planeación previa a la realización de la rendición de cuentas. - F6. En la realización de la rendición de cuentas existe un espacio abierto donde la comunidad puede expresar sus ideas y opinar acerca de la gestión institucional, interactuar con el área directiva de la ESE. - F7. Transmisión en vivo de la Rendición de cuentas a través de portal de Facebook live, lo que da la posibilidad de ser vista en cualquier lugar de la tierra.		
Debilidades - D1. Poca articulación con el grupo de interés del sector (EPS, IPS, entre otros) que permitan unificar información y estructurar ejercicios conjuntos de mostrar a los usuarios, líderes y comunidad en general. - D2. Bajo nivel de interacción y preguntas previas al desarrollo de la rendición de cuentas por medios electrónicos. - D3. Falta de un auditorio propio que permita desarrollar la rendición de cuentas en el área del hospital, lo que conlleva que la ESE tenga que pedir prestado un auditorio en otro lado. - D4. Falta de un auditorio propio que permita desarrollar la rendición de cuentas en el área del hospital, lo que conlleva que la ESE tenga que pedir prestado un auditorio en otro lado. - D5. Bajo nivel de participación de los diferentes grupos de interés diferentes a la comunidad en general.	ESTRATEGIAS DO O1. O2. O4. D1. Fortalecimiento de los grupos de interés. O4. D2. Fortalecer la capacidad de dialogo. O2. O4. D3. Fortalecimiento de la capacidad física estructural de la ESE.	ESTRATEGIAS DA D2. A3. Fortalecer la planeación de la rendición de cuentas. D1. A2. Fortalecer los mecanismos de participación.

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE PAÚL GARZÓN - HUILA NIT: 891.180.026-5	Código: GE-D-DE-05
		Versión: 01
	MATRIZ DOFA- RENDICIÓN DE CUENTAS 2018 26 DE ABRIL DE 2019 AUDITORIO COOFISAM	Vigencia: 30/04/2019

ANALISIS DE LAS ESTRATEGIAS.

ESTRATEGIAS FO.

- ✓ F1. O1. Comprometer al cliente interno y externo de la ESE

Esta estrategia pretende comprometer aún más la participación activa del colaborador de la ESE, así como el involucramiento de los usuarios, en el marco del desarrollo de la rendición de cuentas. Toda vez que existe personal y comunidad que no participa de manera integral al desarrollo y ejecución de la RC.

- ✓ F4. O2. Fortalecer Imagen institucional.

Uno de los principales baluartes de la ESE es el goce de su imagen institucional, la cual se encuentra muy bien posicionada desde el punto de vista financiero como asistencial y administrativo, a partir de esto, se propone el fortalecimiento de la imagen institucional como herramienta de atracción y vínculo con las diferentes stakeholders de la institución.

- ✓ F4. O4. Fortalecer las relaciones interinstitucionales.

Las relaciones institucionales de la ESE es algo que no es fácilmente medible, toda vez que, la multiplicidad de actores que tienen algún vínculo con la ESE resulta complejo a la hora de medir satisfacción. En este orden de ideas, se propone blindar las relaciones más cercanas con las que cuenta la institución, en el sentido de dar más espacios de diálogo e interacción a la hora de escuchar su posición frente al desempeño institucional.

- ✓ F3. O1. 04. Buen manejo de los sistemas de información y otros medios electrónicos.

Una de las fortalezas de la ESE es la disponibilidad de información que desde la unidad funcional de sistemas de información permiten generar informes de cualquier tipo, ya sea financiera, de producción, de indicadores de atención en salud y otras. Esto permite que los procesos de rendición de cuentas sean fidedignos desde el nivel de información que se brinda a la comunidad para mostrar sus resultados periodo a periodo.

ESTRATEGIAS FA

- ✓ F2. A1. Marco legal definido

La rendición de cuentas es un procedimiento enmarcado dentro de ley de transparencia y acceso a la información, que para el caso se encuentra reglado y es uno de los pilares para socializar ante la comunidad los logros, alcances y objetivos alcanzados por las entidades públicas en un periodo determinado.

- ✓ F5. A3. Claridad en los temas de interés.

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE PAÚL GARZÓN - HUILA NIT: 891.180.026-5	Código: GE-D-DE-05
	MATRIZ DOFA- RENDICIÓN DE CUENTAS 2018 26 DE ABRIL DE 2019 AUDITORIO COOFISAM	Versión: 01 Vigencia: 30/04/2019

Esta estrategia busca hacer que la información que se presente tenga trazabilidad y que sea planeada con anterioridad, con lo que se evita desinformación y malestar por parte de la comunidad. Además, la rendición de cuentas tiene un trabajo previo para efectos de participación de la comunidad.

ESTRATEGIAS DO

D1. O1. O2. O4. Fortalecimiento de los grupos de interés.

Una de las estrategias más importantes que debe emprender la ESE en el corto y mediano plazo es el fortalecimiento de los diferentes grupos de interés que tienen un vínculo cercano, sean contratistas, proveedores, EAPB¹, colaboradores, entre otros. Estos aliados o grupos de valor, tienen especial atención e interés en conocer los alcances que en materia administrativa y asistencial logra la ESE en un periodo determinado.

D2. O4. Fortalecer la capacidad de dialogo.

Efectivamente, la comunicación asertiva y el dialogo constante, son factores determinantes en un proceso de rendición de cuentas, pues los esfuerzos y logros tienen que ser transmitidos de la mejor manera y no da lugar a errores que trasciendan y se conviertan en desaciertos administrativos.

D3. O2. O4. Fortalecimiento de la capacidad física estructural de la ESE.

Uno de los retos en el mediano y largo plazo de la ESE es la consecución y puesta en marcha del proyecto del nuevo hospital, que permitirá planear la generación de espacios propicios para el desarrollo de actividades grupales tales como la rendición de cuentas, reuniones, socializaciones, capacitaciones, entre otras.

ESTRATEGIAS DA

D2. A3. Fortalecer la planeación de la rendición de cuentas.

El proceso de planeación creado para las entidades territoriales y de la organización del estado en el marco de la Ley 152 de 1994 y otras leyes, decretos y resoluciones complementarias, han hecho de la planeación una herramienta indispensable para el desarrollo de cualquier plan, programa y/o proyectos. Es por eso, que en el marco de la ley 1712 de 2014 por el cual se crea la ley de transparencia y de acceso a la información, que se enmarca dentro del Nuevo Modelo Integral de Planeación y Gestión, el desarrollo de “Planear” se hace obligatorio con la intención de disminuir los riesgos que pueden enfrentar los procesos institucionales.

D1. A2. Fortalecer los mecanismos de participación.

La ESE en el marco de las diferentes Rendiciones de cuentas que ha desarrollado, la institución debe fortalecer los espacios pertinentes con los tiempos necesarios para que la comunidad pueda

¹ EAPB: Empresas Administradoras de Planes de Beneficio.

	EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN VICENTE DE PAÚL GARZÓN - HUILA NIT: 891.180.026-5		Código: GE-D-DE-05
	MATRIZ DOFA- RENDICIÓN DE CUENTAS 2018 26 DE ABRIL DE 2019 AUDITORIO COOFISAM		Versión: 01
			Vigencia: 30/04/2019

participar libremente y con conocimiento de causa en cada rendición de cuenta que se desarrolla, toda vez que la ESE debe disponer siempre de todo el equipo profesional, líneas telefónicas, páginas web, instructivos y formatos, para que todo ciudadano, si así lo desea, pueda ser participe activo de la socialización.

Lo anterior, se realiza con base en la rendición de cuentas realizada el día viernes 26 de abril de 2019 en el auditorio de la Cooperativa Financiera San Miguel-COOFISAM.

Elaboró,

Carlos Andrés Jiménez Mórea

Oficina de planeación

ESE HDSVP