



Garzón, 24 de mayo de 2022

Doctor

JORGE HUMBERTO GONZALEZ BAHAMON

Gerente

Empresa Social del Estado Hospital Departamental San Vicente de Paul.

Asunto: Informe planes de acción por dependencias.

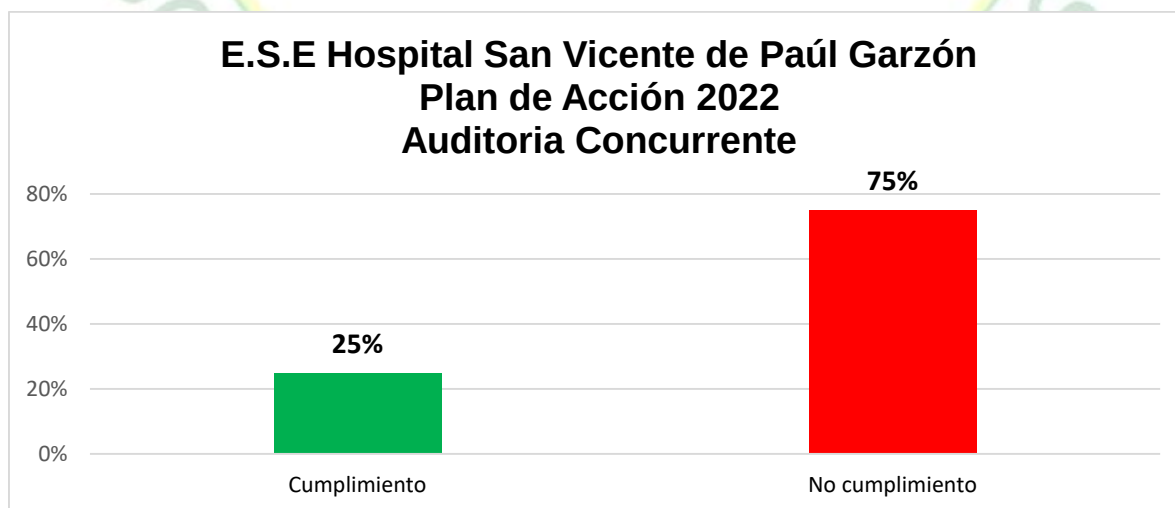
Dando cumplimiento a la actividad No. 03 del plan de acción de la oficina de Gestión Estratégica de Planeación me permito dar a conocer el seguimiento realizado al Plan de Acción 2022 de los diferentes servicios y unidades funcionales asistenciales y administrativas de la E.S.E. El siguiente informe corresponde al corte 31 de marzo de 2022 con un avance estimado del **25%** para las actividades mensuales y trimestrales, y **17%** para las actividades bimensuales, tomando como base las evidencias cargadas por cada líder o responsable en la unidad T asignada por la oficina de Planeación.

1. GESTIÓN DE LA COMUNIDAD EN SALUD.

El área de Gestión Técnico Científica cuenta con 21 unidades funcionales y programas transversales, de las cuales 17 realizaron plan de acción para la vigencia 2021, adicional se estableció plan de acción para los programas transversales correspondientes a Humanización, Seguridad del Paciente, Sistema de información y atención al usuario, y Auditoria concurrente.

1.1 AUDITORIA CONCURRENTE

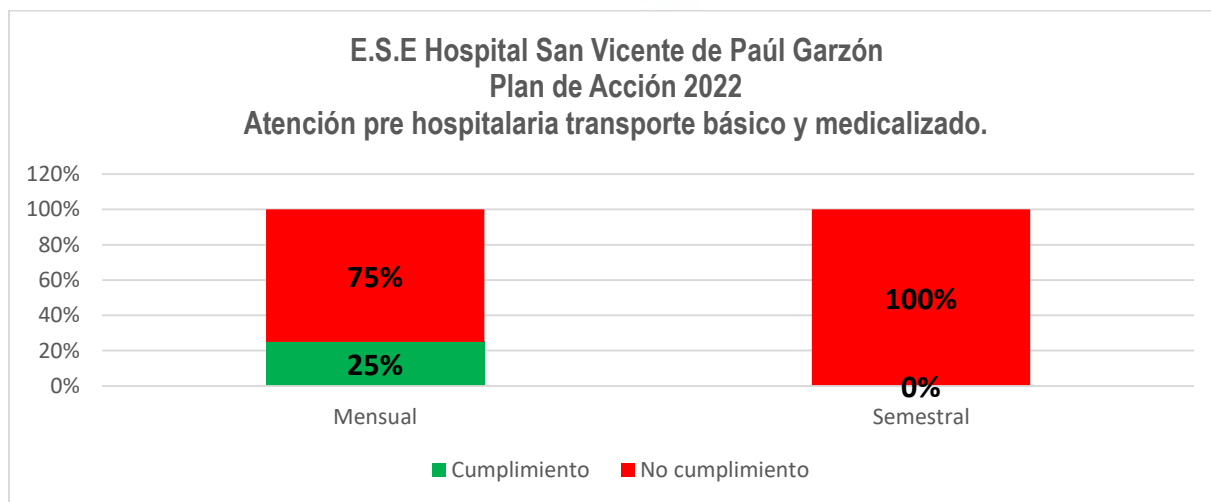
El proceso de Auditoria concurrente cuenta con 6 actividades mensuales a desarrollar durante la vigencia, con corte a 31 de marzo de 2022, presenta un avance del 25%.





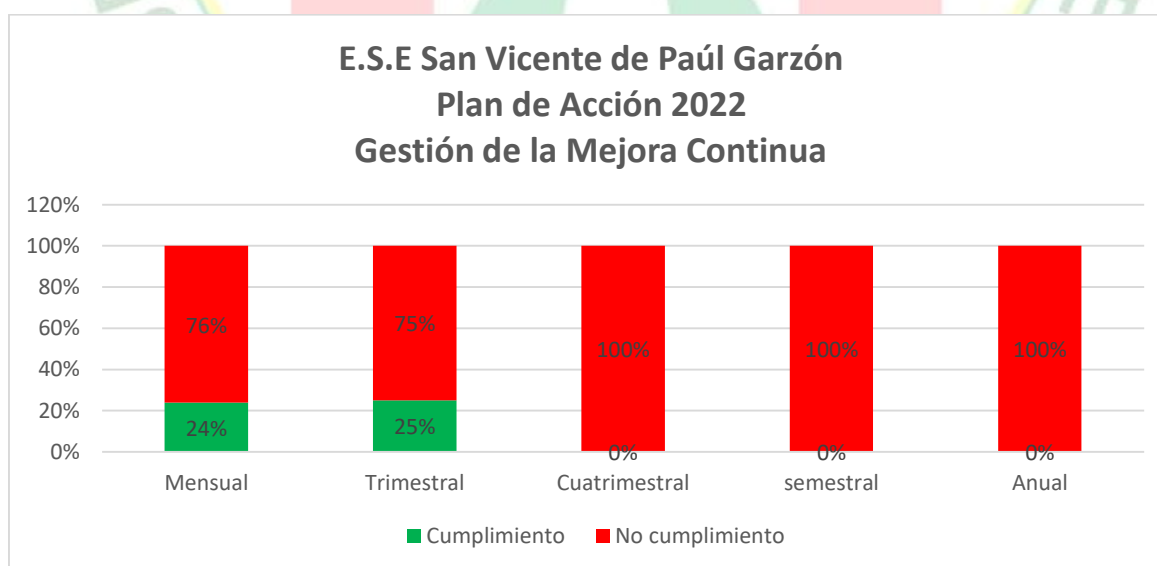
1.2 ATENCIÓN PRE HOSPITALARIA

La unidad funcional de atención pre hospitalaria transporte básico y medicalizado tiene programadas para la vigencia 2022 un total de seis (6) actividades (5 mensuales y 1 semestral), presenta un avance de cumplimiento del 25% en las actividades mensuales.



1.3 GESTIÓN DE LA MEJORA CONTINUA (Calidad)

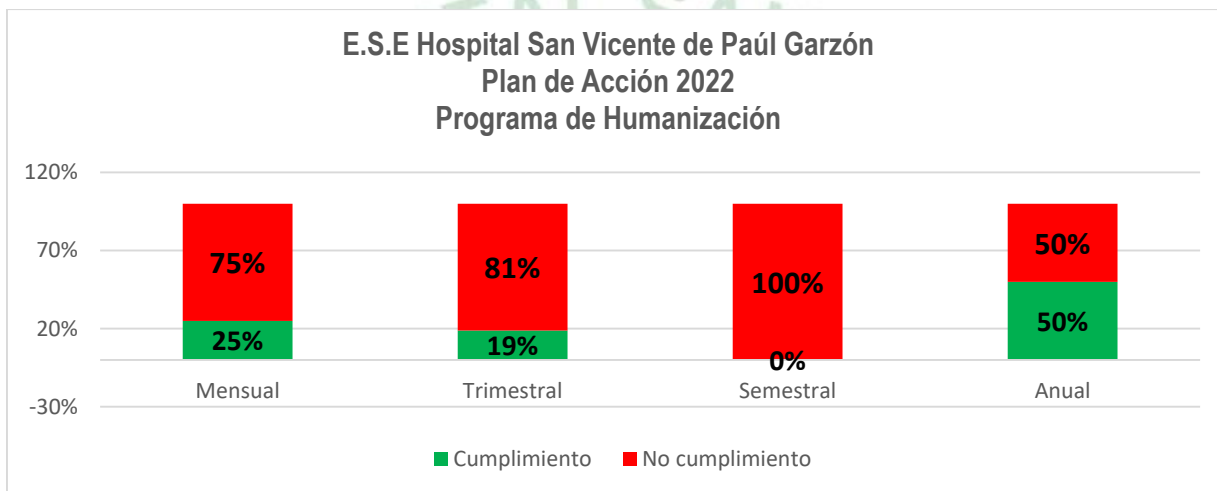
El área de Gestión de la mejora continua (calidad) tiene programadas para la vigencia 2022 un total de trece (13) actividades (6 mensuales, 3 trimestral, 1 cuatrimestral, 1 semestral, 2 anuales), presenta un avance de **24%** en las actividades mensuales y **25%** trimestrales, teniendo en cuenta que la Actividad 2: actas de seguimiento a comités institucionales inicio reporte en el mes de febrero de 2022.





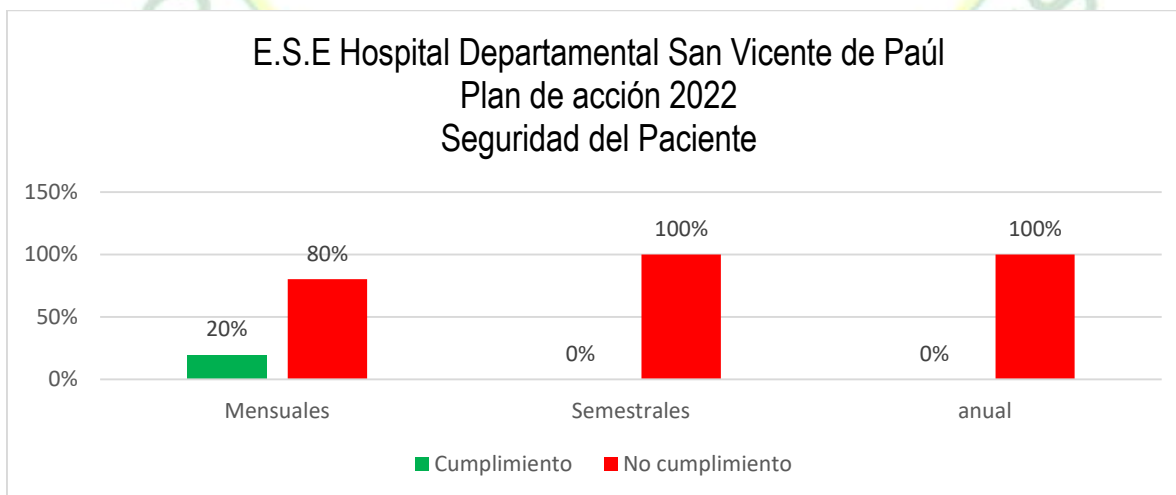
1.4 PROGRAMA DE HUMANIZACIÓN

El programa de humanización tiene programadas para la vigencia 2022 un total de siete (7) actividades (1 mensuales, 4 trimestrales, 1 semestral, 2 anual), presenta un avance de 25% en la actividad mensual, 19% en la actividad trimestral, pendiente de reporte actividad No. 7 Informe de medición de percepción del programa de humanización y 50% en las actividades anuales.



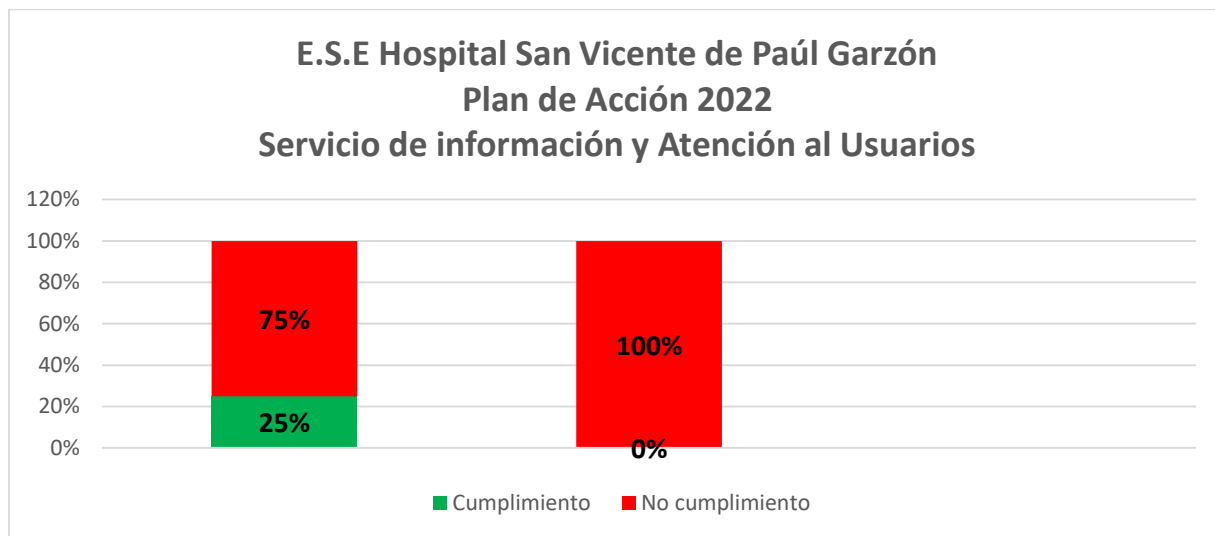
1.5 PROGRAMA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

El programa de seguridad del paciente tiene programadas para la vigencia 2022 un total de nueve (9) actividades (6 mensuales, 1 semestral y 2 anuales), presenta un avance de 20% en las actividades mensuales, teniendo en cuenta que la Actividad No. 4 Rondas de seguridad se evalúa a partir de abril y la Actividad No. 2 Informe de los resultados pre y pos test de las capacitaciones inició reporte a partir del mes de febrero de 2022.



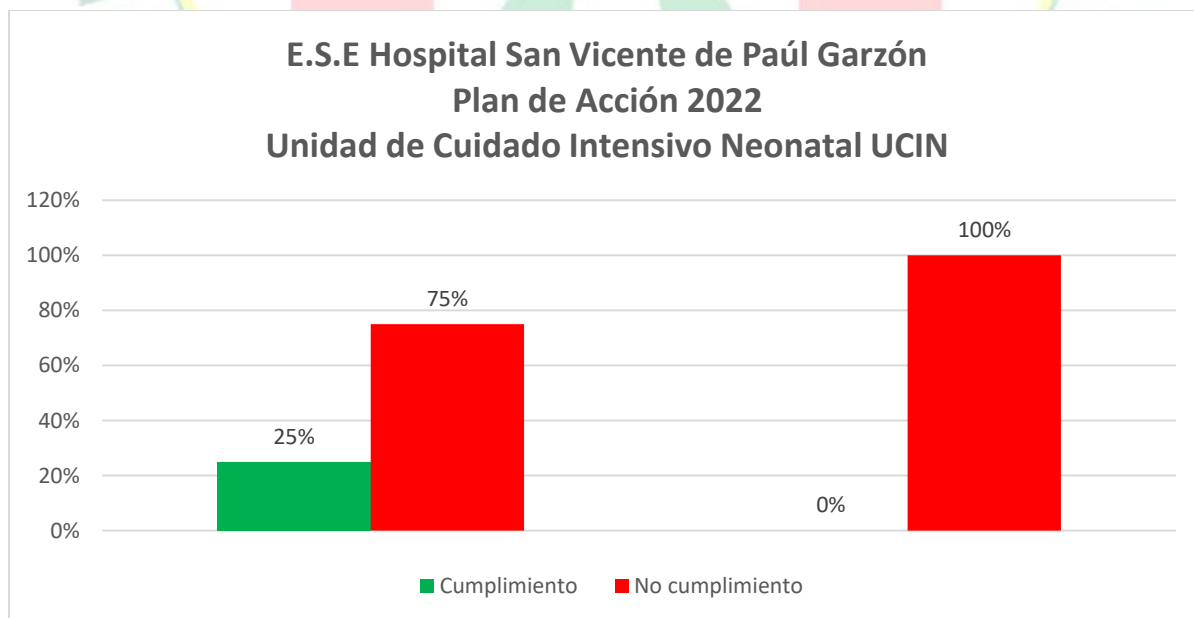
1.6 SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO

El sistema de información y atención al usuario tiene programadas para la vigencia 2022 un total de nueve (9) actividades (2 mensuales, 2 semestrales), presenta un avance del 25% en las actividades mensuales.



1.7 UNIDAD DE CUIDADO INTENSIVO NEONATAL

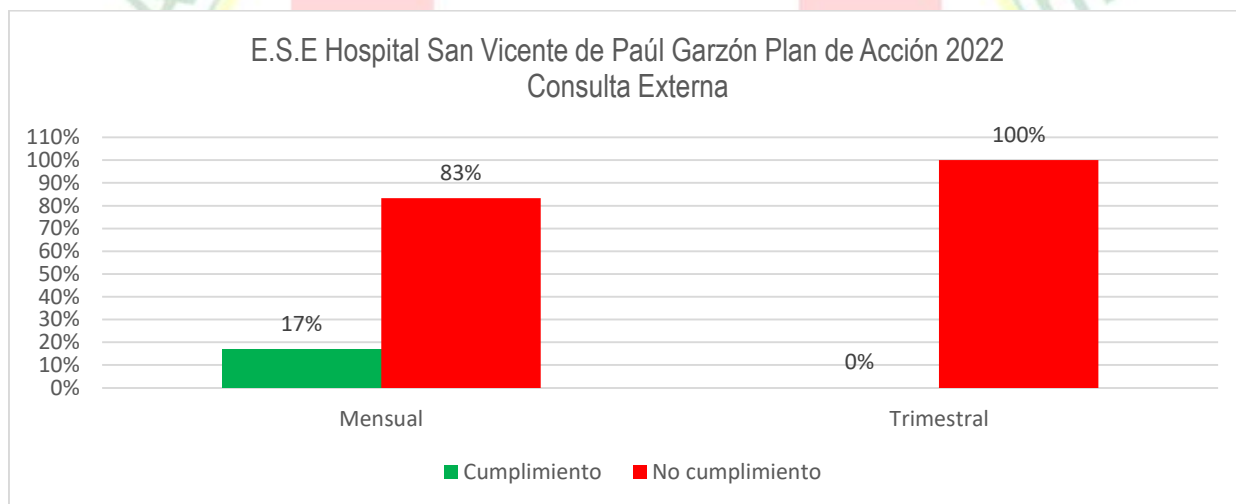
La unidad funcional de unidad de cuidado intensivo neonatal tiene programadas para la vigencia 2022 un total de cinco (5) actividades, 4 trimestral y 1 anual, presenta un avance del 25% en las actividades trimestrales.





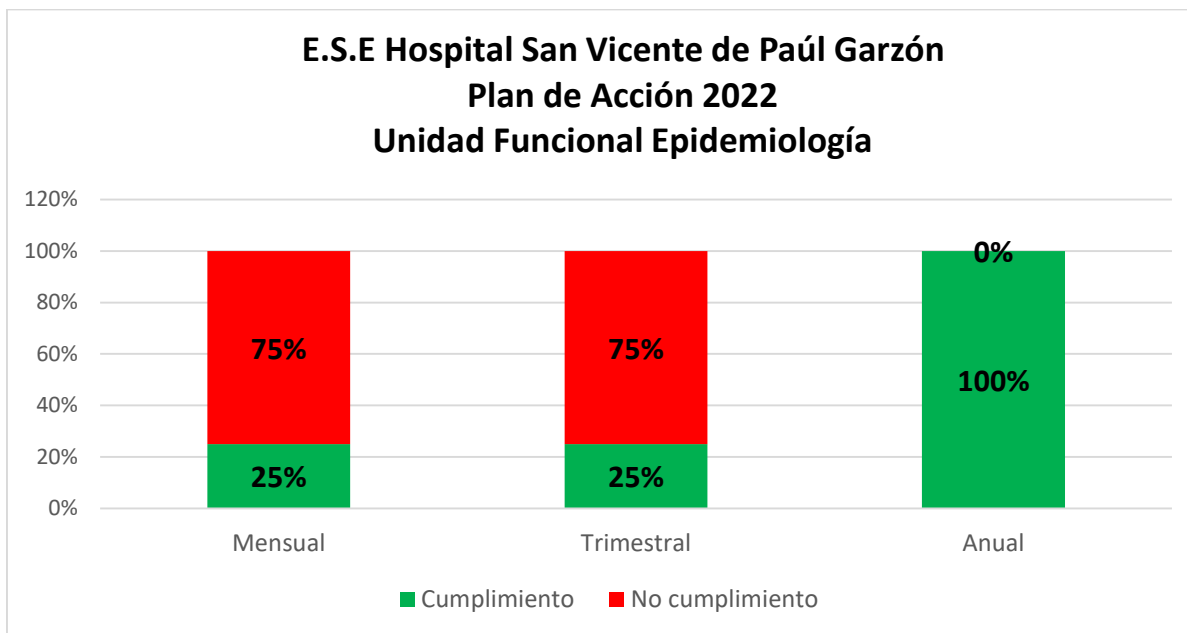
1.8 UNIDAD FUNCIONAL DE CONSULTA EXTERNA

La unidad funcional de consulta externa tiene programadas para la vigencia 2022 un total de cinco (5) actividades, 3 mensuales y 2 trimestrales, presenta un avance del 17% en las actividades mensuales, sin reporte en la Act. 1 Realizar seguimiento de consultas programadas para medir la respectiva inasistencia y reportar el indicador a oficina de calidad y subdirección científica (mensual), Act. 2 Alimentar mensualmente la base de datos de patologías tomadas y patologías alteradas para llevar seguimiento y realizar el control correspondiente, Act. 3 Realizar eventos de socialización sobre procedimientos, guías y protocolos de atención en consulta externa y realizar seguimiento a través de listas de chequeo. generar el respectivo informe (Trimestral), Act. 4 Aplicar lista de chequeo para medir adherencia a procedimientos institucionales. Generar planes de mejoramiento si aplica (trimestral), Act. 5 Garantizar el cumplimiento en la generación y envío del formato de anexo No.10 (contrareferencia) a las instituciones remisoras de los pacientes ambulatorios y/o de consulta externa (mensual).



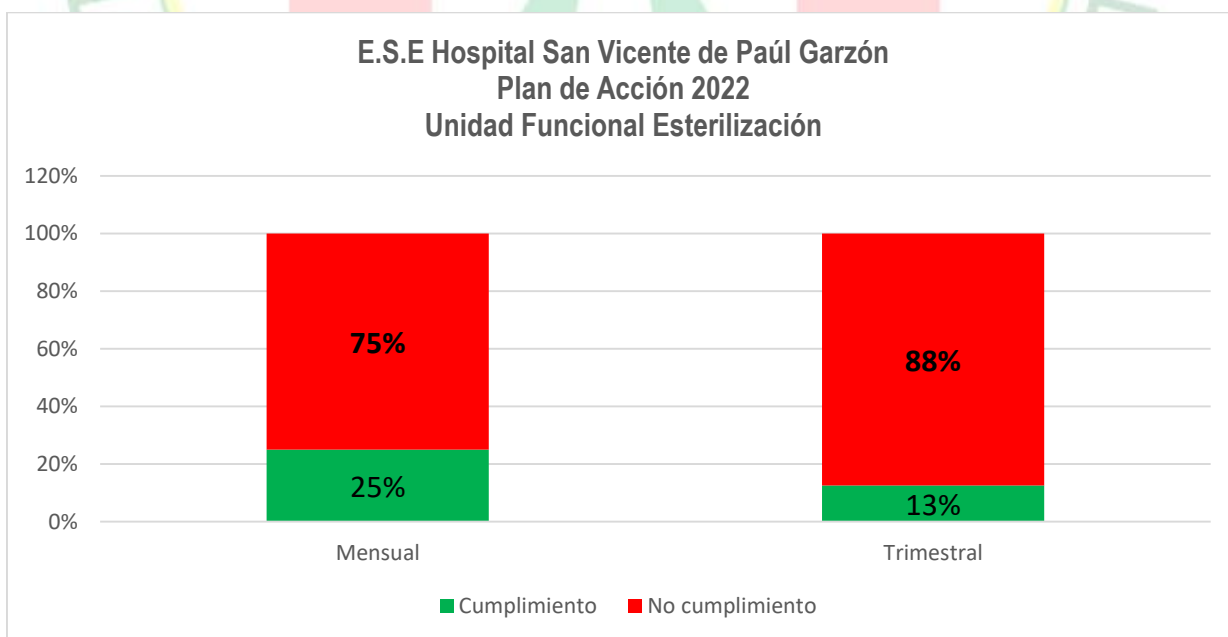
1.9 UNIDAD FUNCIONAL DE EPIDEMIOLOGÍA

La unidad funcional de epidemiología y salud pública tiene programadas para la vigencia 2022 un total de quince (15) actividades, 7 mensuales, 5 trimestrales y 2 anuales, presenta un avance del 25% en las actividades mensuales y trimestrales, y 100% en la actividad anual.



1.10 UNIDAD FUNCIONAL DE ESTERILIZACIÓN

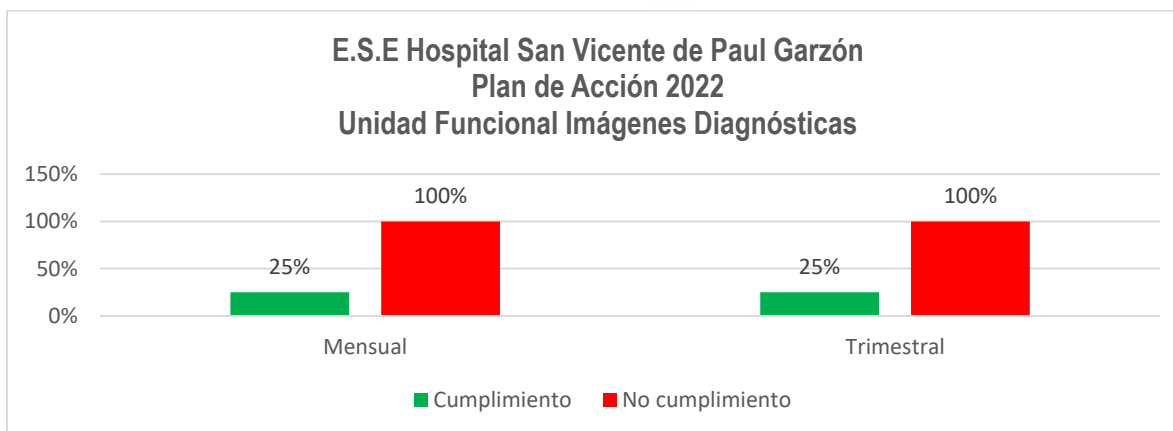
La unidad funcional de esterilización tiene programadas para la vigencia 2022 un total de cuatro (4) actividades, 2 mensuales y 2 trimestrales, presenta un avance del 25% en las actividades mensuales y 13% en las actividades trimestrales, sin reporte en la Actividad No. 2 Registro de listas de chequeo para evaluar la adherencia a los procedimientos en buenas prácticas de esterilización.





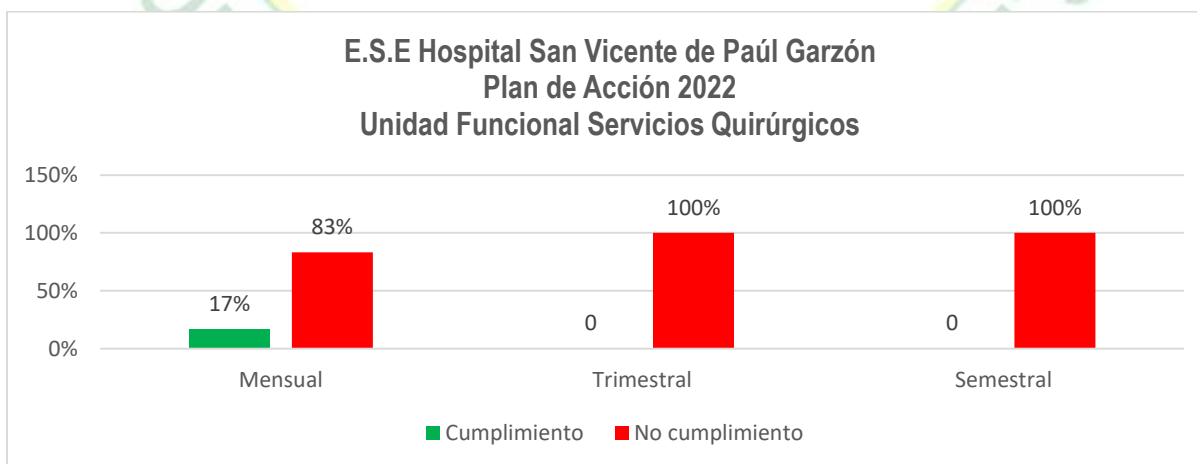
1.11 UNIDAD FUNCIONAL DE IMÁGENES DIAGNÓSTICAS

La unidad funcional de radiología e imágenes diagnósticas tiene programadas para la vigencia 2022 un total de cinco (5) actividades, 4 mensuales y 1 trimestral, presenta un avance de 25% las actividades mensuales y en la actividad trimestral.



1.12 UNIDAD FUNCIONAL SERVICIOS QUIRÚRGICOS

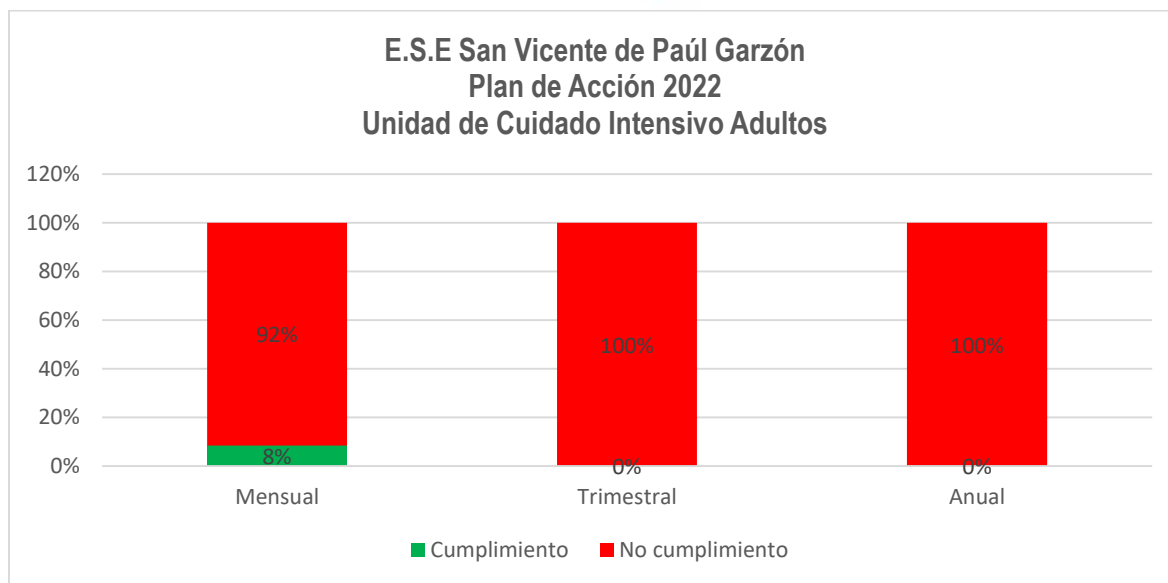
La unidad funcional de servicios quirúrgicos tiene programadas para la vigencia 2022 un total de seis (6) actividades, 3 mensuales, 2 trimestrales y 1 semestral, presenta un avance 17% para las actividades mensuales, sin reporte Act. 1 Socialización de protocolos y Procedimientos del Servicio de Cirugía. Realizar pre y pos test (marzo), Act. 3 Realizar la evaluación de adherencia al protocolo de aislamiento hospitalario, generando acciones de mejora. (trimestral), Act 4 Garantizar entrega de información por parte del médico especialista o general a familiares en horarios establecidos (marzo), Act 5 Garantizar que las cirugías canceladas atribuibles a la E.S.E menor e igual a 1,71% (observatorio Minsalud), Act. 6 Realizar seguimiento a cancelación de cirugías por parte de los pacientes (marzo).





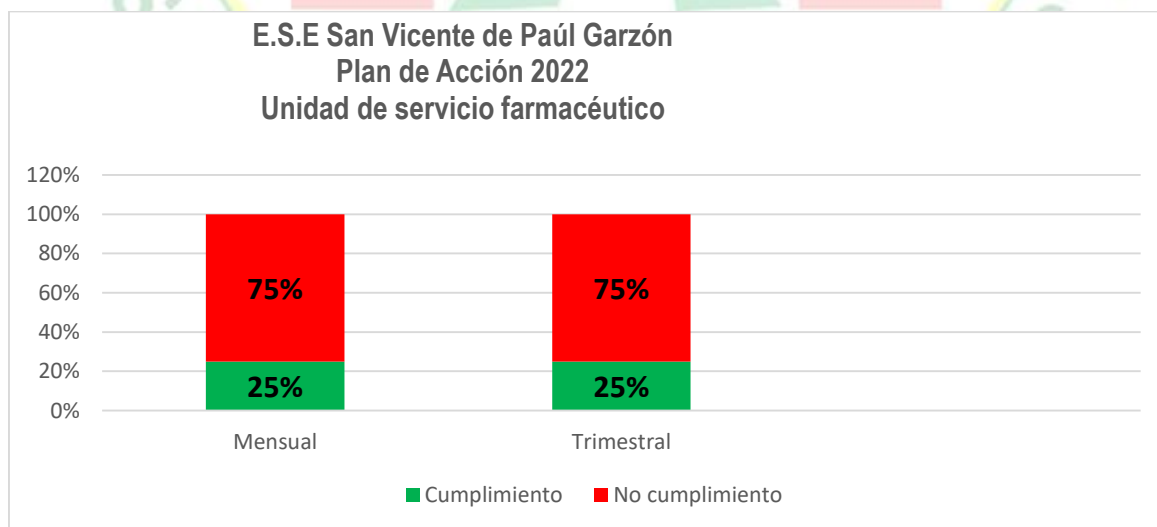
1.13 UNIDAD FUNCIONAL CUIDADO INTENSIVO ADULTO

La unidad funcional de cuidado intensivo adultos tiene programadas para la vigencia 2022 un total de doce (12) actividades, 3 mensuales, 4 trimestrales y 5 anuales, presenta un avance 8% para las actividades mensuales, sin reporte de actividades en febrero y marzo de 2022.



1.14 UNIDAD FUNCIONAL SERVICIO FARMACEUTICO

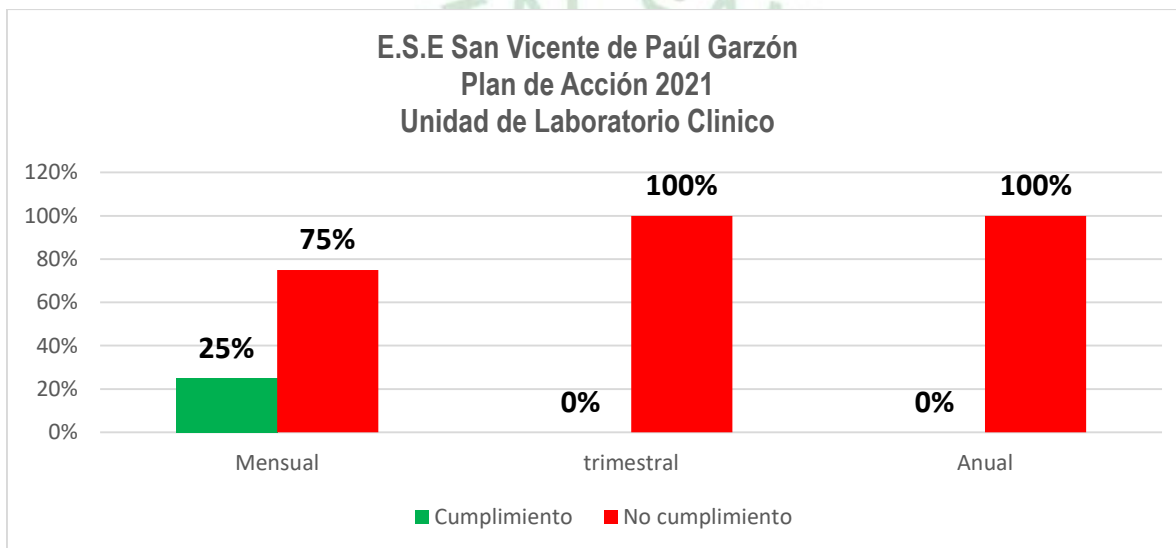
La unidad funcional de servicio farmacéutico tiene programadas para la vigencia 2022 un total de cuatro (4) actividades, 3 mensuales y 1 trimestral, presenta un avance del 25% para las actividades mensuales y trimestrales.





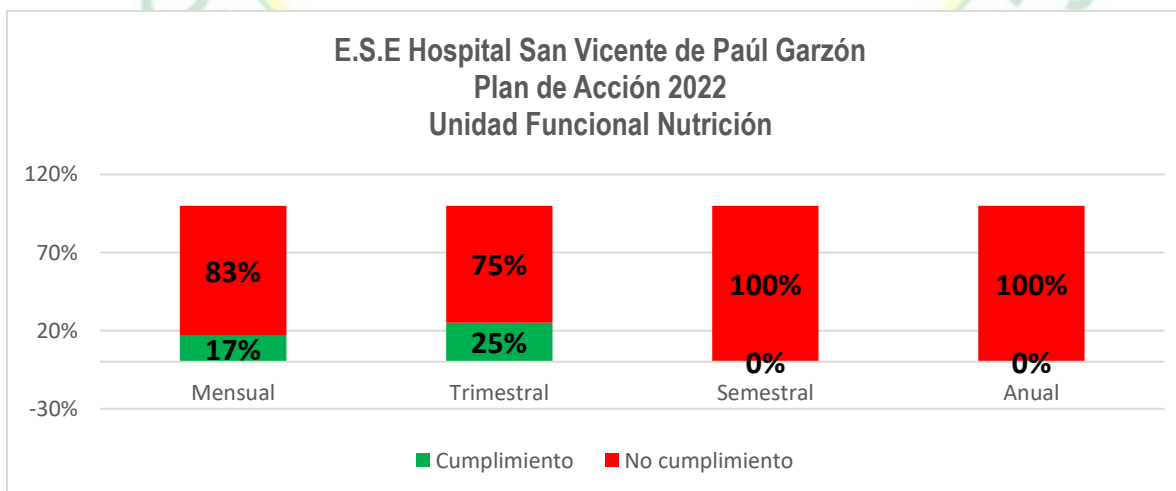
1.15 UNIDAD LABORATORIO CLINICO

La unidad funcional laboratorio clínico farmacéutico tiene programadas para la vigencia 2022 un total de cuatro (4) actividades, 1 mensual, 1 trimestral y 2 anuales, presenta un avance del 25% en la actividad mensual, sin reporte en la Actividad No. 4 Validación de pruebas cualitativas y cuantitativas que se realizan en el laboratorio clínico (trimestral).



1.16 UNIDAD FUNCIONAL DE NUTRICIÓN Y DIETETICA

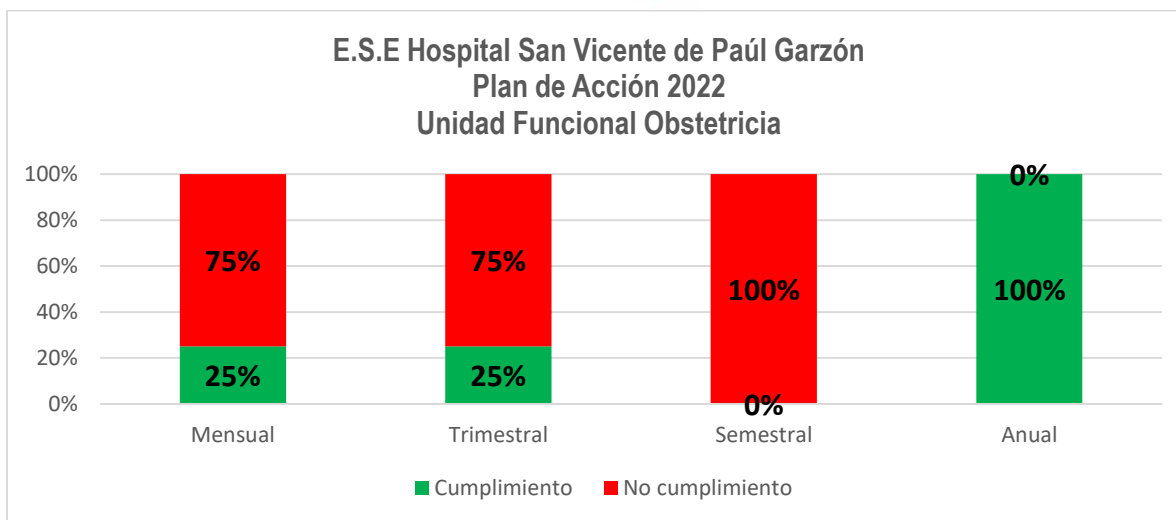
La unidad funcional de nutrición y dietética tiene un total de nueve (9) actividades programadas, 3 mensuales, 2 trimestrales, 1 semestral y 3 anuales, presente un avance del 17% para las actividades mensuales y 25% en las actividades trimestrales, sin reporte en la Actividad mensual No. 8 Informe de cumplimiento a las minutas establecidas (febrero y marzo de 2022).





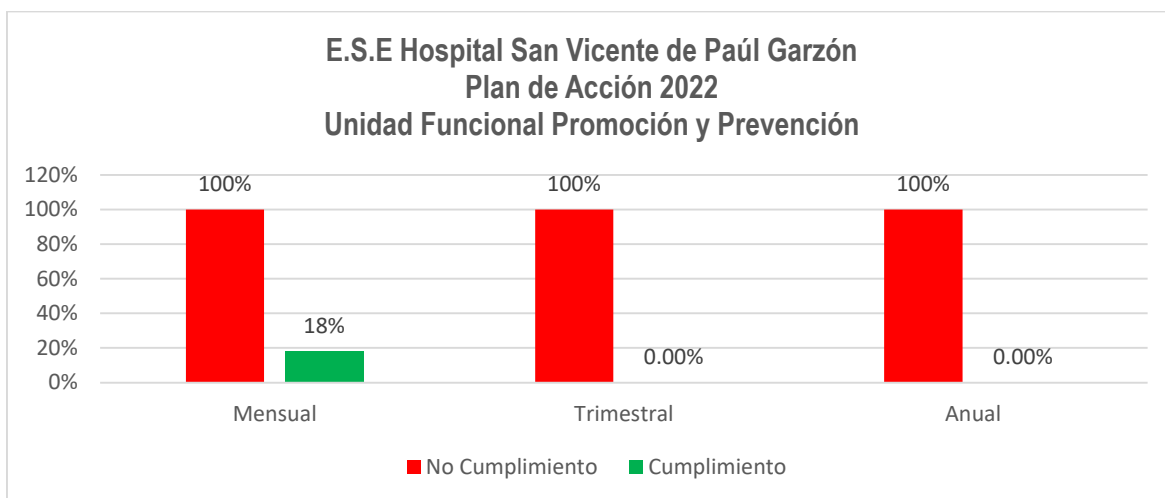
1.17 UNIDAD FUNCIONAL OBSTETRICIA

La unidad funcional de obstetricia tiene un total de cinco (5) actividades, 1 mensual, 1 trimestral, 2 semestrales y 1 anual, presenta un avance de cumplimiento del 25% para la actividad mensual y trimestral, y 100% en la actividad anual.



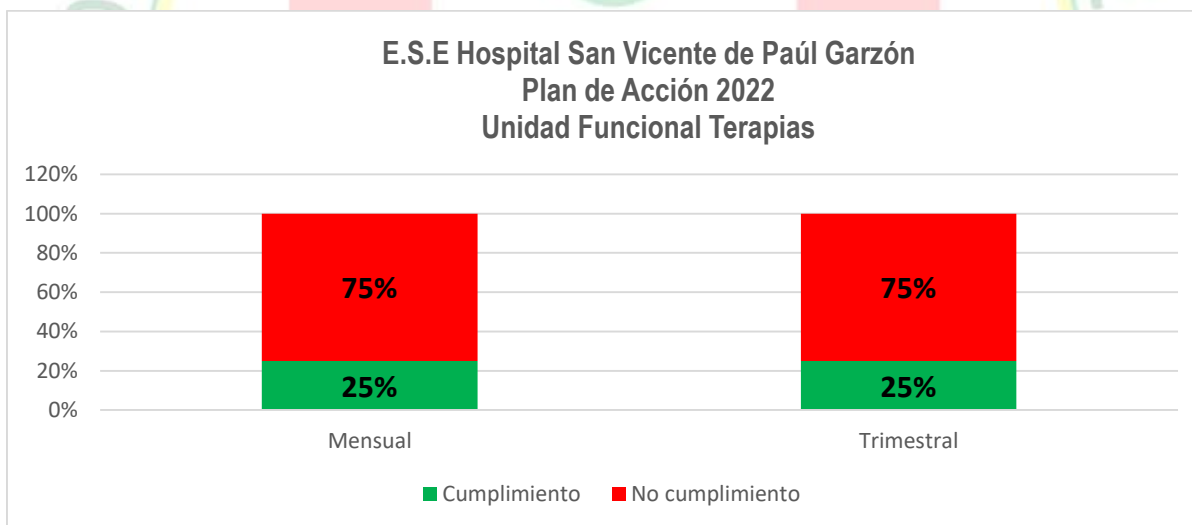
1.18 UNIDAD FUNCIONAL PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN

La unidad funcional de promoción y prevención cuenta con un total de doce (12) actividades programadas para la vigencia 2022, 7 mensuales, 2 trimestrales y 4 anuales, con corte al 30 de marzo de 2022. Presenta un avance del 18% en las actividades mensuales Actividad No. 3. Capacitación al personal en los 10 pasos IAMI (enero, febrero, marzo), Actividad No. 10 Informe evaluación de guías (Hemofilia y otras coagulopatías, VIH-SIDA, CANCER, ERC, DM, HTA, ARTRITIS REMATOIDEA, ENFERMEDADES HUERFANAS) y Actividad No. 12. Certificado de reporte resolución 521 (febrero y marzo de 2022), sin reporte en la Actividad No. 2. Informe del resultado de la Autoapreciación (Trimestral).



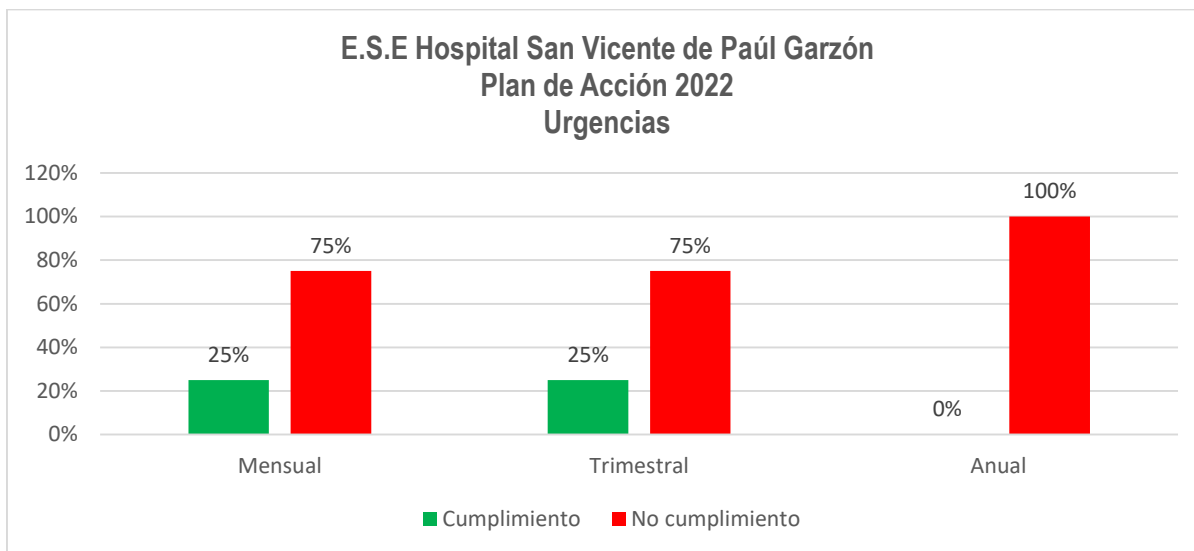
1.19 UNIDAD FUNCIONAL COMPLEMENTACIÓN TERAPEUTICA

La unidad funcional de servicios de complementación terapéutica tiene 5 actividades (2 mensuales y 3 trimestrales) las cuales presenta un avance del 25% para las mensuales y trimestrales.



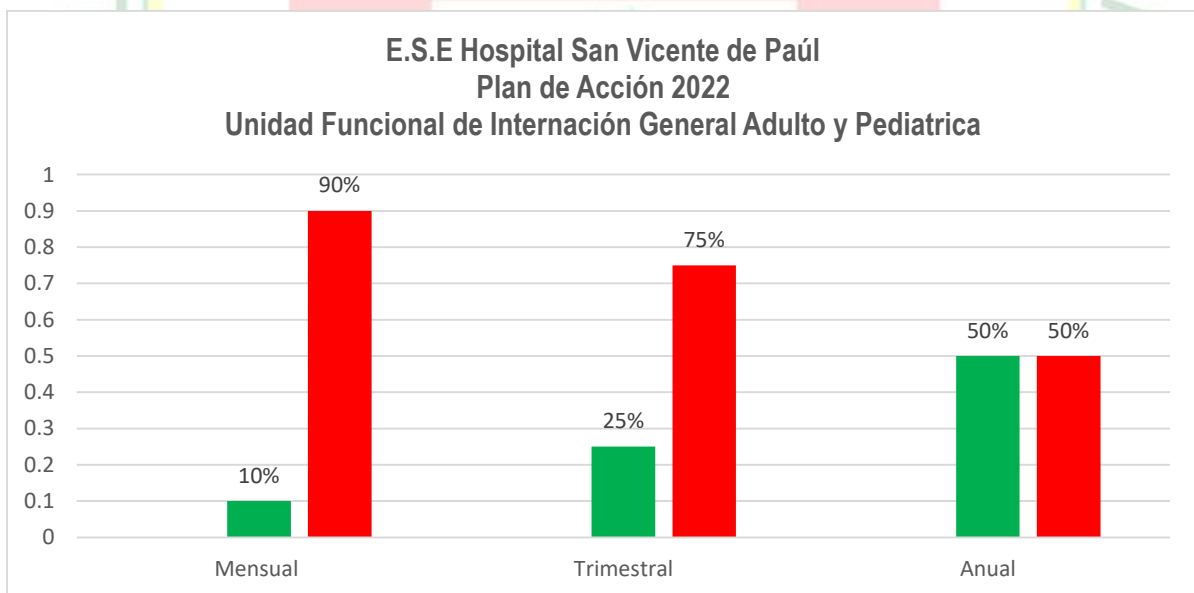
1.20 UNIDAD FUNCIONAL URGENCIAS

La unidad funcional de urgencias tiene 9 actividades (5 mensuales, 1 trimestral y 2 anuales), presenta un avance de cumplimiento del 25% en las actividades mensuales y en la actividad trimestral.



1.21 UNIDAD FUNCIONAL HOSPITALIZACIÓN

La unidad funcional de hospitalización cuenta con 5 actividades (1 mensual, 2 trimestral, 2 anuales), presenta un avance de cumplimiento del 10% en la actividad mensuales, debido a que inició reporte a partir del mes de marzo de 2022 y en las actividades trimestrales, y 50% en las actividades anuales.



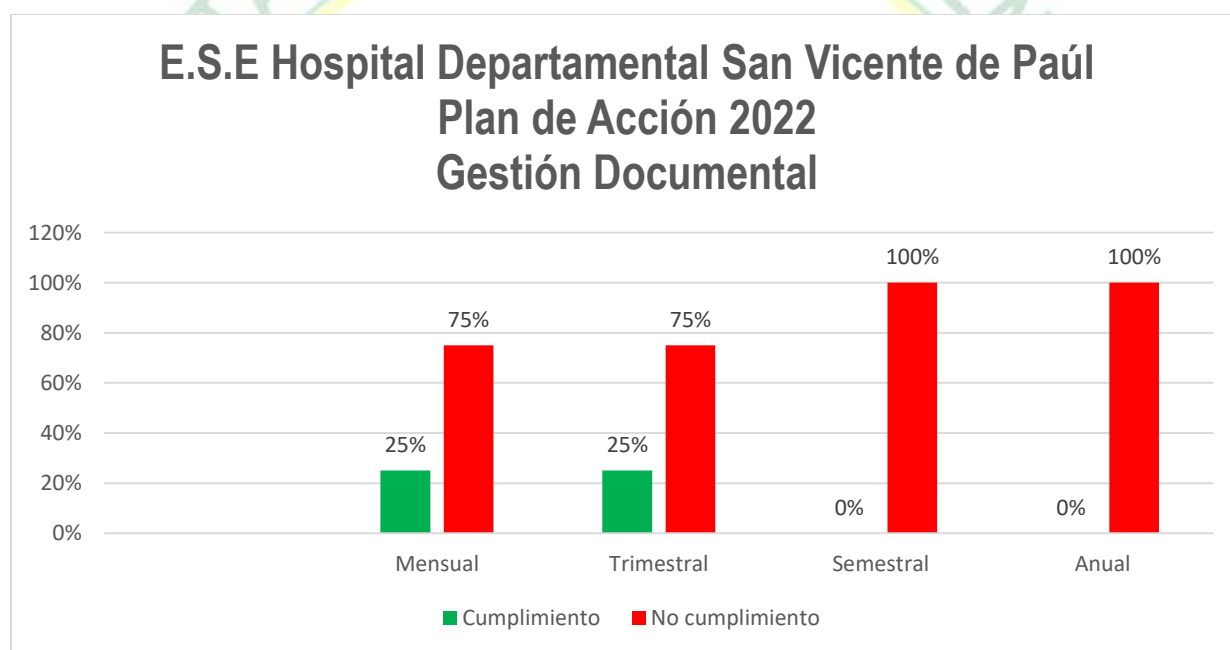


2. GESTIÓN DE APOYO CORPORATIVO (Subdirección Administrativa)

Gestión de apoyo corporativo de la entidad, para la vigencia 2022 cuenta con 18 unidades funcionales de las cuales 12 se les realizó el respectivo plan de acción y adicionalmente a ello a 4 dependencias para la vigencia 2022. Para el primer trimestre se tienen los siguientes avances:

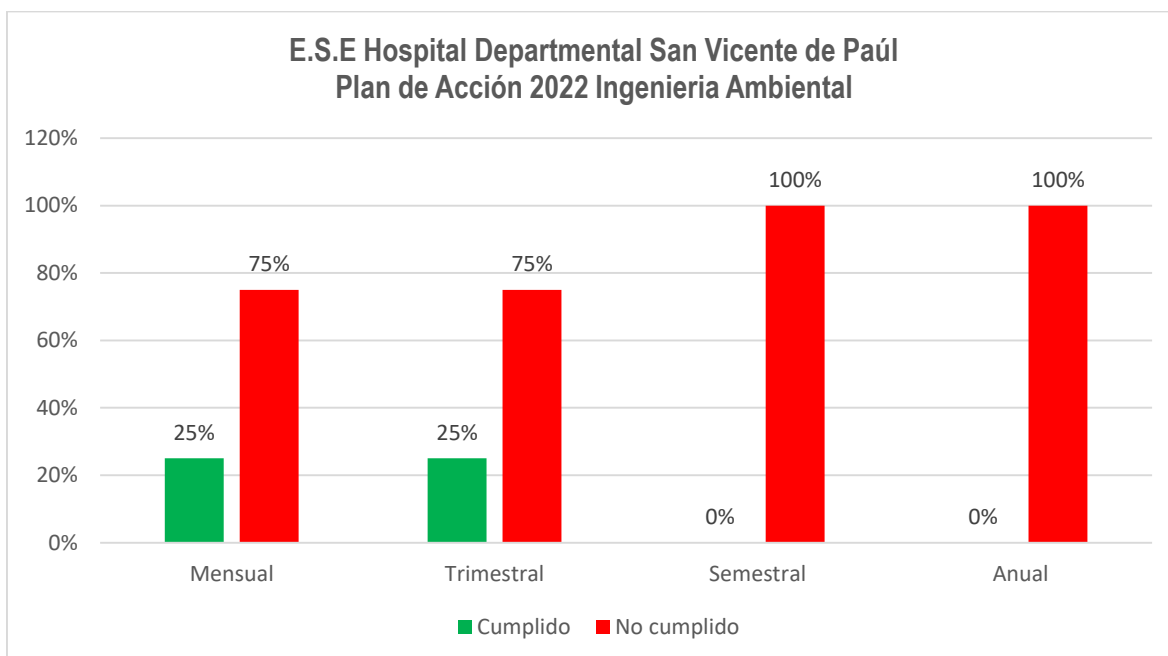
2.1 UNIDAD FUNCIONAL GESTIÓN DOCUMENTAL

La unidad funcional de gestión documental cuenta con 12 actividades (4 mensuales, 2 trimestrales, 5 semestrales, 1 anual). Presenta un avance de cumplimiento del 25% en las actividades mensuales y trimestrales.



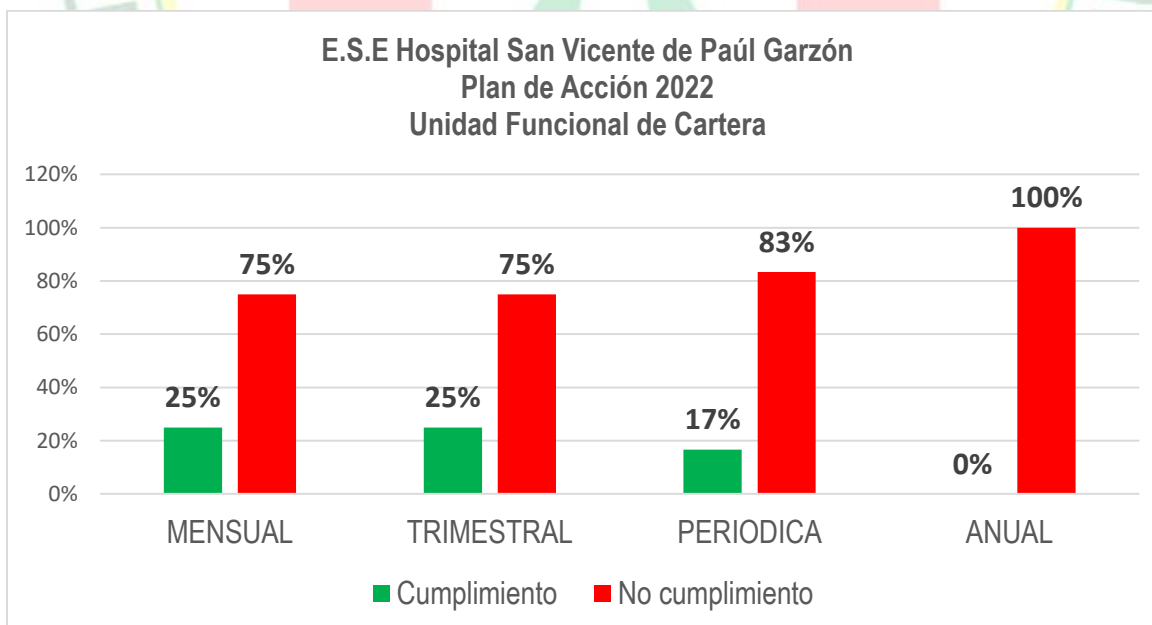
2.2 UNIDAD FUNCIONAL INGENIERIA AMBIENTAL

La unidad funcional de ingeniería ambiental cuenta con 16 actividades (9 mensuales, 2 trimestrales, 4 semestrales, y 1 anual) presenta un avance de cumplimiento del 25% en las actividades mensuales y trimestrales.



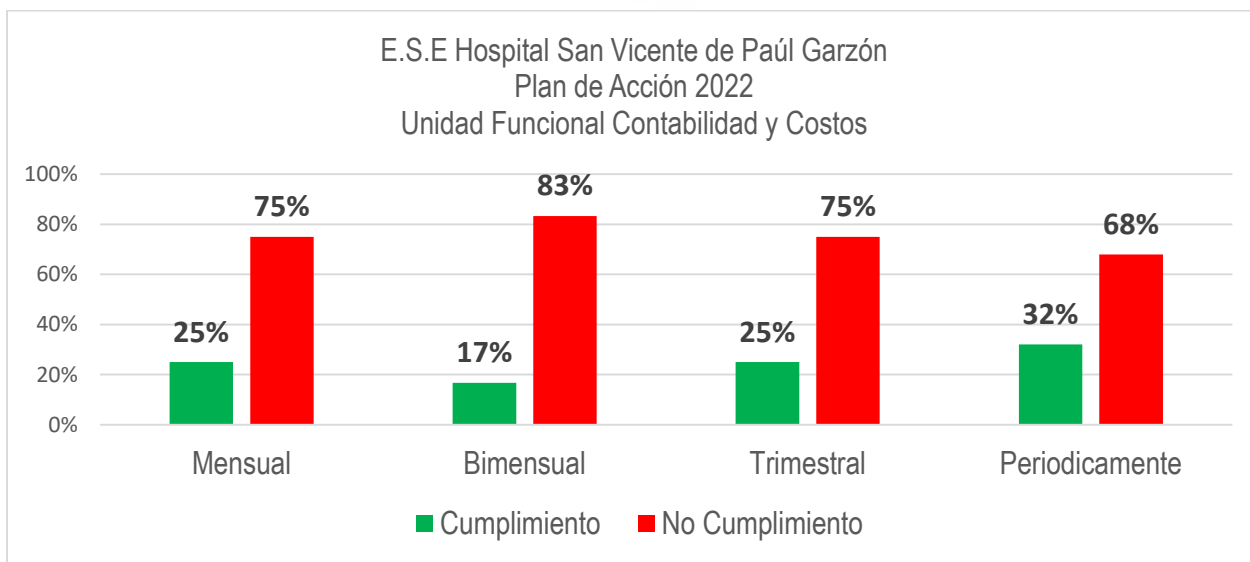
2.3 UNIDAD FUNCIONAL CARTERA

La unidad funcional de cartera tiene 9 actividades (2 mensuales, 5 trimestrales, 1 semestral y 1 periódica,) presenta un avance de cumplimiento del 25% en las actividades mensuales y trimestrales, 17% en la actividad periódica.



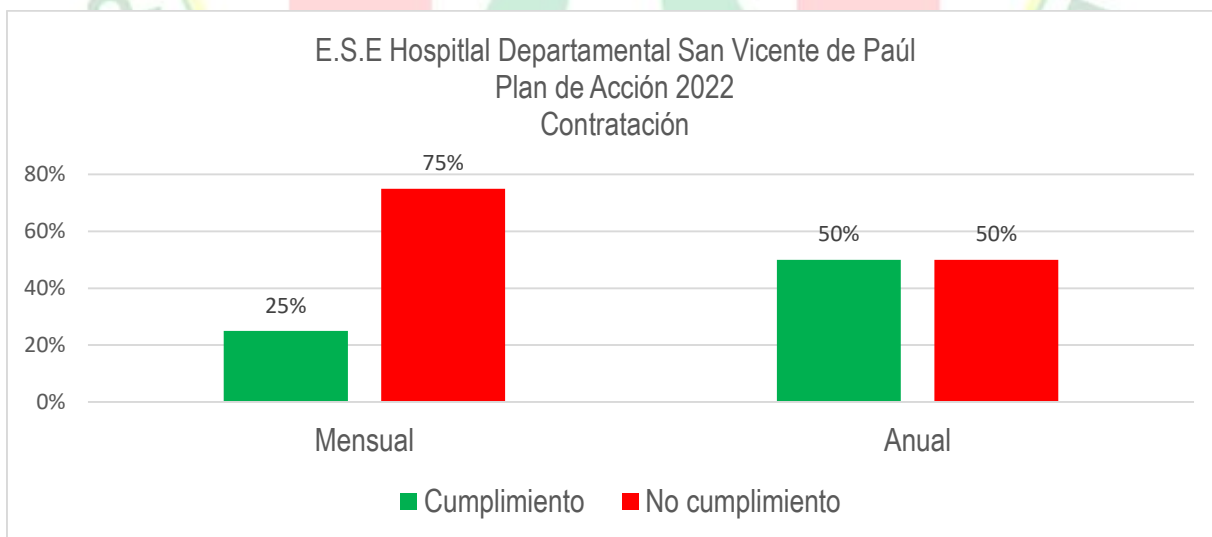
2.4 UNIDAD FUNCIONAL CONTABILIDAD Y COSTOS

Para la unidad funcional de contabilidad y costos cuenta con 9 actividades (4 mensuales, 1 bimensual, 2 trimestrales, 1 semestral, 1 periódica), presenta un avance del 25% para las actividades mensuales y trimestrales, 17% en la actividad bimensual y 32% en la actividad periódica.



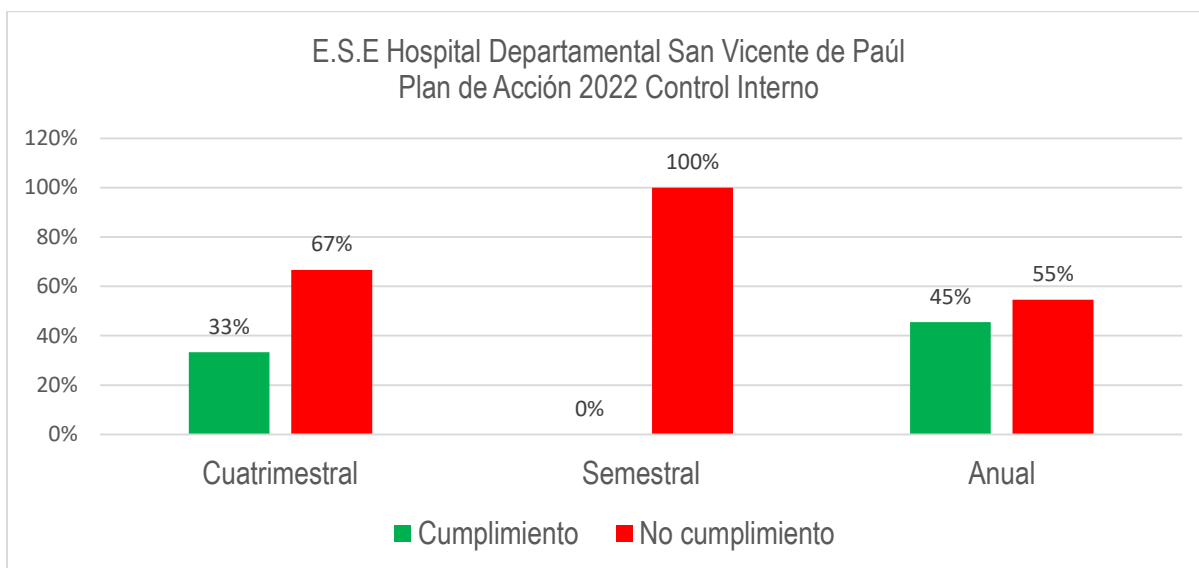
2.5 APOYO A LA CONTRATACIÓN

La oficina de Apoyo a la contratación tiene 5 actividades (3 mensuales, 2 anuales) presenta un avance del 25% para las actividades mensuales y 50% para las actividades anuales.



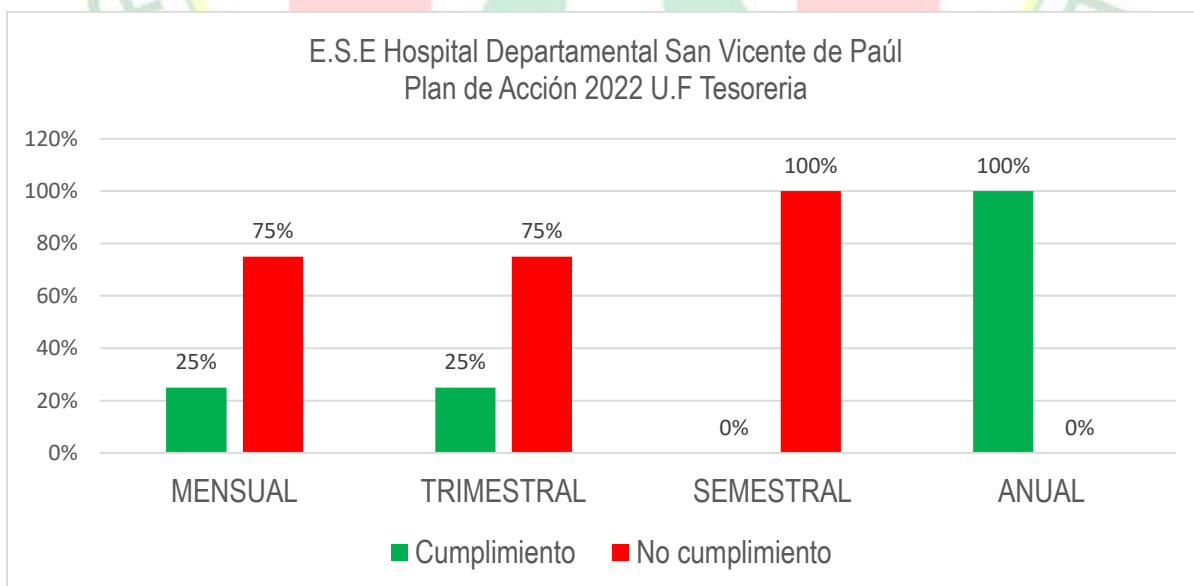
2.6 OFICINA DE CONTROL INTERNO

La oficina de control interno tiene 15 actividades (2 cuatrimestrales, 4 semestral, 9 anuales) presente un avance del 25% en la actividad trimestral y 45% actividades anuales.



2.7 UNIDAD FUNCIONAL TESORERÍA

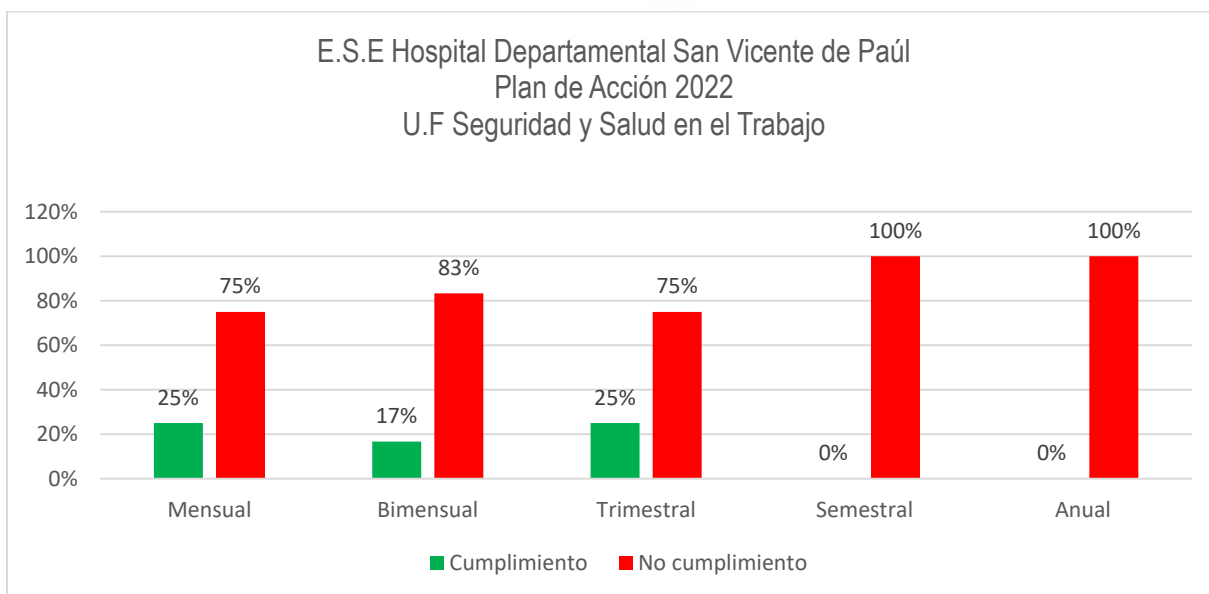
La unidad funcional de tesorería tiene 5 actividades (2 mensuales, 1 trimestral, 1 semestral y 1 anual) presente avance del 25% en las actividades mensuales y en la actividad trimestral, y 100% en la actividad anual.





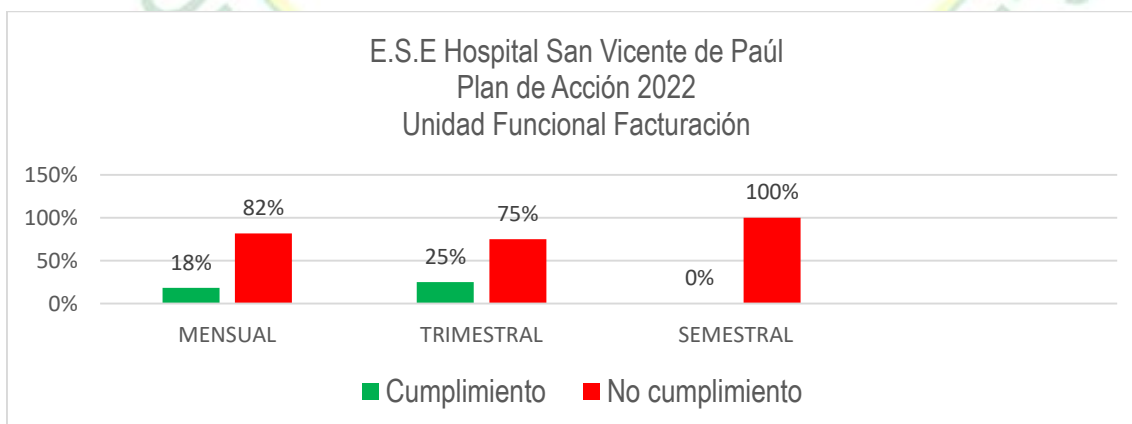
2.8 UNIDAD FUNCIONAL SALUD OCUPACIONAL Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

Para la unidad funcional de salud ocupacional y seguridad en el trabajo tiene 38 actividades (3 mensuales, 6 bimensuales, 6 trimestrales, 2 semestral y 21 anual) presenta un avance de cumplimiento de 25% en las actividades mensuales y trimestrales, y 17% en las actividades bimensual.



2.9 UNIDAD FUNCIONAL DE FACTURACIÓN

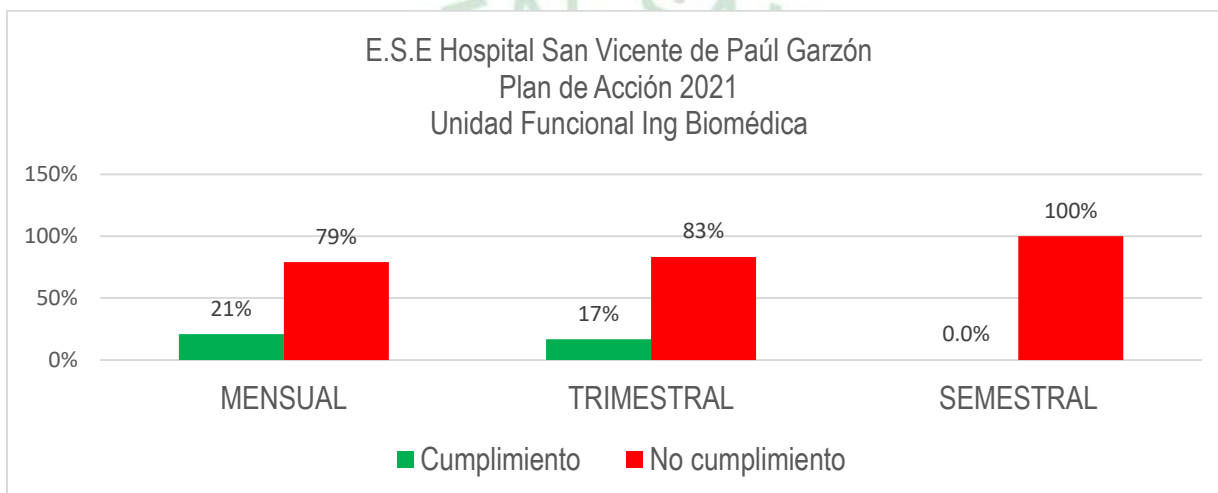
La unidad funcional de facturación cuenta con seis (6) actividades, (1 mensual, 2 trimestrales y 3 semestrales) con un porcentaje de avance de 18% en la actividad mensual y 25% en las actividades trimestrales, teniendo en cuenta que el reporte de la Act. 4. Presentar informe al comité financiero (mensual) inicio reporte en febrero.





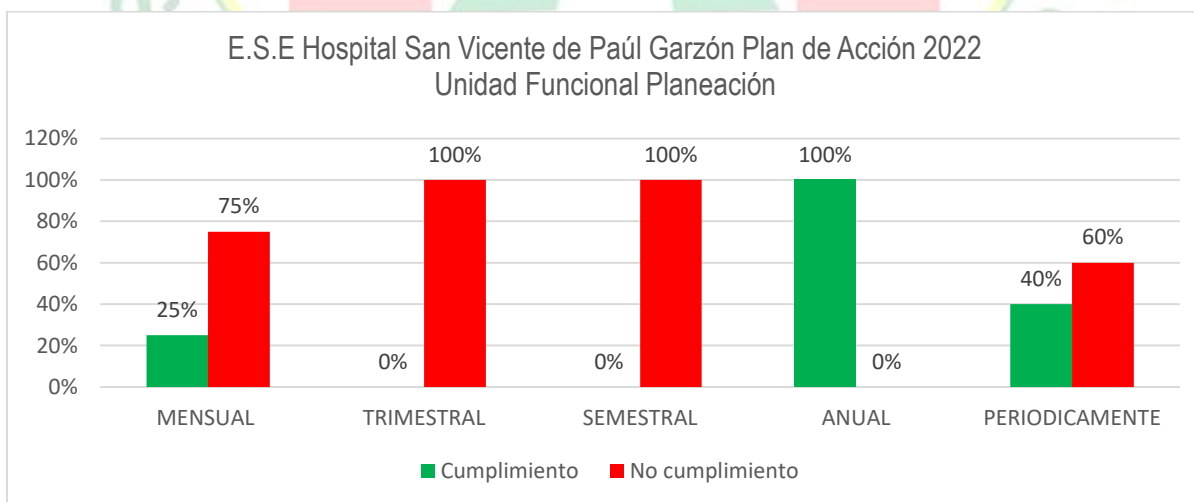
2.10 UNIDAD FUNCIONAL INGENIERIA BIOMÉDICA

La unidad funcional de ingeniería biomédica tiene 12 actividades (6 mensuales, 3 trimestrales, 1 semestral y 2 anual) las cuales presentan un avance 21% en las actividades mensuales y 17% en las actividades trimestrales, sin reporte en la Act. 3 Informe de adherencia al uso de equipos biomédicos (trimestral) y Act. 8 Entrega de ficha técnica de cada uno de los equipos por servicios (mensual).



2.11 OFICINA PLANEACIÓN

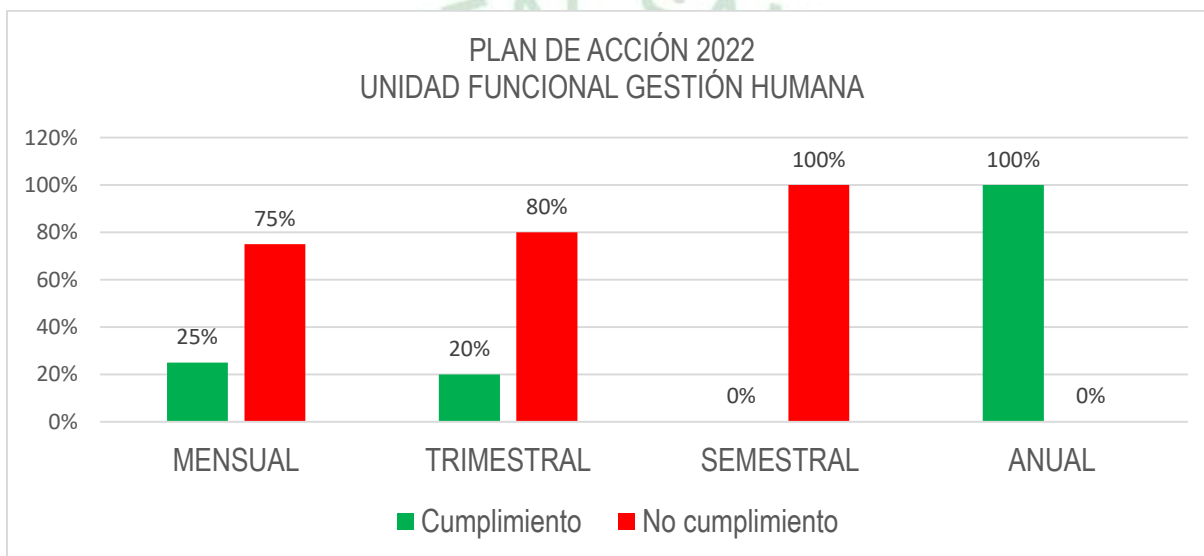
La oficina de planeación tiene 7 actividades (1 mensual, 1 trimestral, 2 semestral, 2 anuales y 1 periódica) las cuales presentan un avance del 25% para la actividad mensual, 100% para las actividades anuales y 40% en la actividad periódica, sin reporte en la Act. 3 Informe de seguimiento de los planes de acción por dependencias, teniendo en cuenta que esta se reporta posterior a los comités.





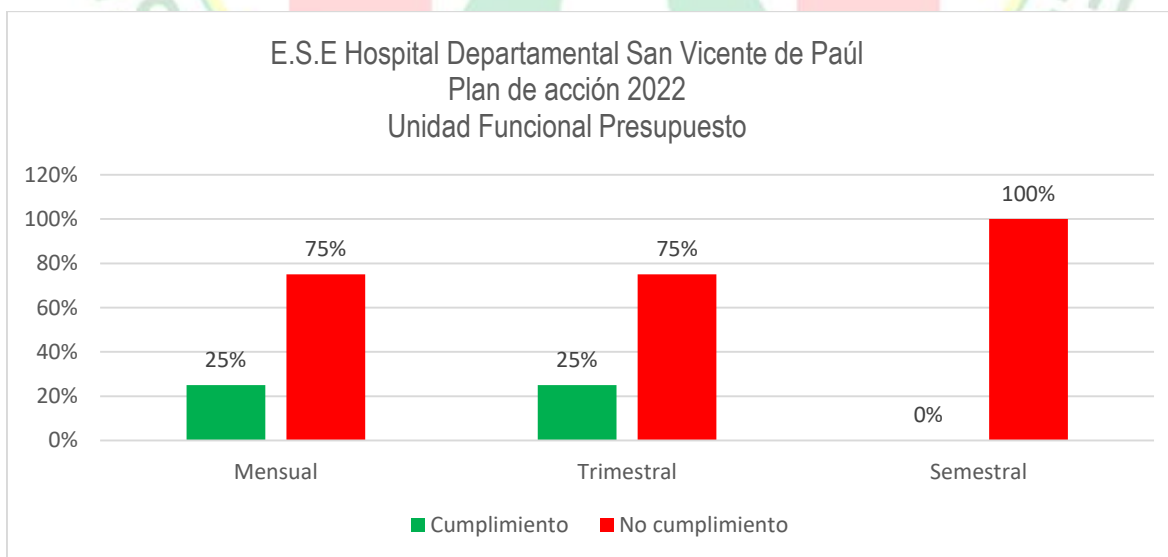
2.12 UNIDAD FUNCIONAL GESTIÓN HUMANA

La unidad funcional de gestión humana tiene 8 actividades (2 mensuales, 2 trimestrales, 3 semestrales y 1 anual) las cuales presenta un avance del 25% en las actividades mensuales, 20% en las actividades trimestrales y 100% en la actividad anual, teniendo en cuenta que la Act. 3 Informe de seguimiento a las actividades del plan de acción inicia reporte en el segundo trimestre.



2.14 UNIDAD FUNCIONAL PRESUPUESTO

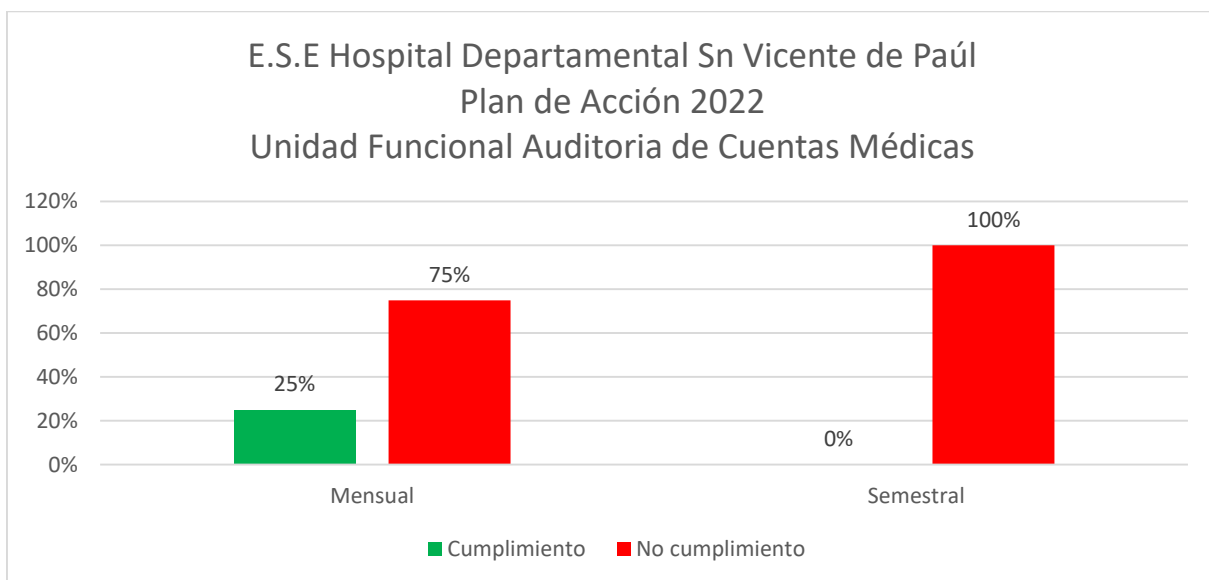
La unidad funcional de presupuesto tiene 4 actividades (2 mensuales, 1 trimestral y 1 semestral) las cuales presentan un avance de 25% en las actividades mensuales y en la actividad trimestral.





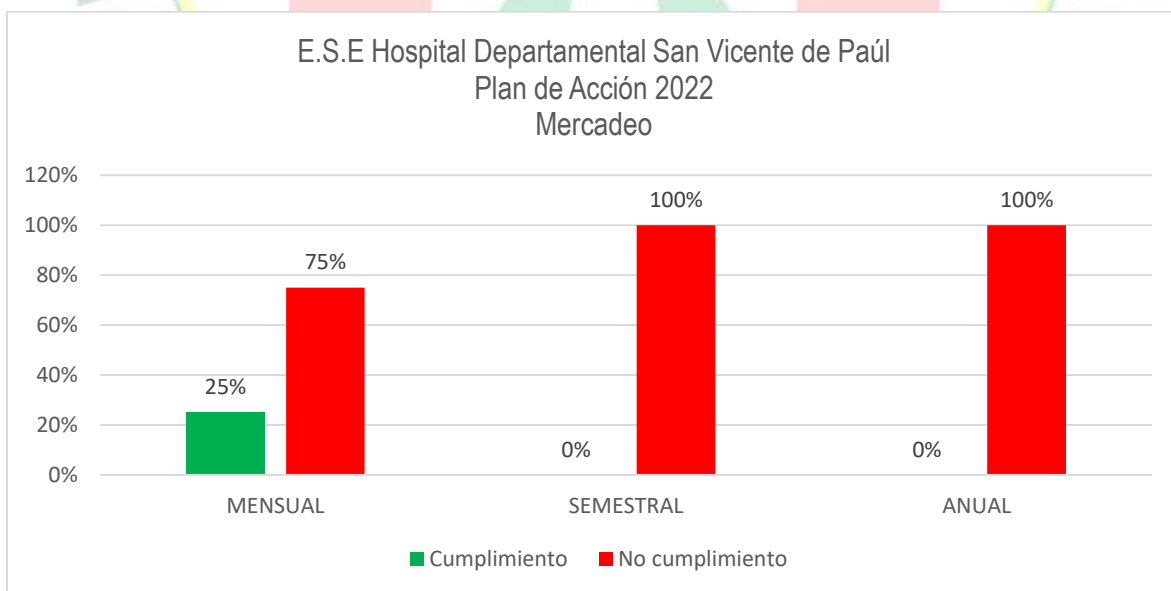
2.15 UNIDAD FUNCIONAL DE AUDITORIA DE CUENTAS MÉDICAS

La unidad funcional de auditoría de cuentas médicas tiene 5 actividades (4 mensuales y 1 semestral), las cuales presentan un porcentaje de avance del 25% en las actividades mensuales.



2.16 MERCADEO

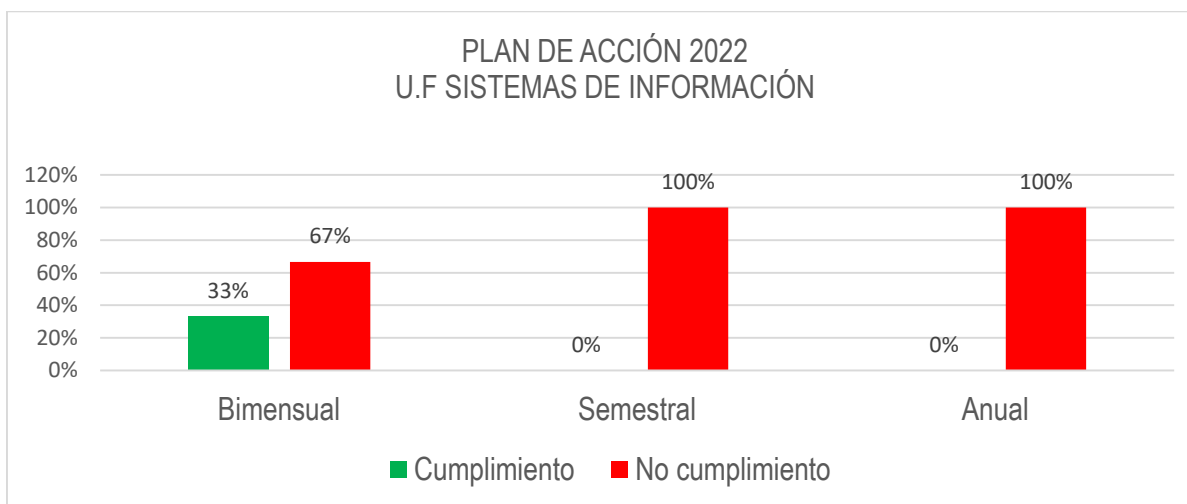
El área de mercadeo tiene 8 actividades (2 mensuales, 1 semestral y 5 anuales), las cuales presentan un porcentaje de avance del 25% en las actividades mensuales.





2.17 UNIDAD FUNCIONAL SISTEMAS DE INFORMACIÓN

La unidad funcional de sistemas de información tiene 10 actividades (1 bimensual, 6 semestrales y 3 anuales), las cuales presentan un porcentaje de avance del 25% en las actividades mensuales.



El Plan de Acción de la E.S.E correspondiente a la vigencia 2022 cuenta con 325 actividades discriminadas de la siguiente manera:

- Gestión a la comunidad en salud (Técnico Científica): 156 actividades programadas
- Gestión de apoyo corporativo (Subdirección Administrativa y Financiera): 169 actividades programadas.

RECOMENDACIONES

- Dar continuidad a los seguimientos mensuales de los planes de acción por dependencias.
- Recordar a los responsables la entrega oportuna de evidencia.
- Dar a conocer los avances a través de los comités tanto asistenciales como administrativos.

ARIEL FERNANDO TOVAR MORERA
Coordinador Oficina Planeación

Proyectó: Nikol Losada Navia
Profesional Apoyo